

Producten Retour & Herroeping

Retourneren

U kunt een product binnen 14 dagen na ontvangst van uw bestelling in originele staat en verpakking retourneren. Voorwaarde hierbij is dat de verpakking ongeschonden is en de aangebrachte verzegeling geheel intact* is. Indien tijdig en terecht is gereclameerd en u producten heeft geretourneerd, zullen wij hetzij voor gratis herlevering zorgdragen, hetzij u voor de terugontvangen producten crediteren.

Alvorens producten retour te sturen verzoeken we u onderstaand retourformulier in te vullen en te retourneren aan klantenservice@vitacijn.nl

*Al onze producten zijn namelijk verzegeld om de kwaliteit te waarborgen. Op het moment dat u een pot of fles opent, is het product voor ons niet meer verkoopbaar. Wij kunnen dan de kwaliteit en hoeveelheid namelijk niet meer garanderen. Om deze reden kunnen wij dan helaas het retourneren van het product niet accepteren. Als u bij toeval een verkeerd product of teveel producten van ons zou ontvangen kunt u die uiteraard kosteloos retour sturen.

Kosten van retourneren en terugbetaling

De kosten voor retourzending van u thuis naar de webwinkel zijn voor rekening van de koper. Indien de artikelen reeds betaald zijn wordt het aankoopbedrag, inclusief de eventueel in rekening gebrachte verzendkosten voor de heen-zending, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen terug betaald. Deze termijn gaat in op het moment dat u de artikelen terugstuurt, of aangeeft terug te willen sturen. Terugbetaling kan niet plaatsvinden voordat de artikelen betaald zijn en niet voordat de artikelen, binnen de redelijke termijn na melding, door ons ontvangen zijn.

Uitzonderingen retourneren

Uitgesloten van retour/ herroepingrecht zijn:

1. Eenmaal aangebroken of gekoelde verpakkingen kunnen niet worden geretourneerd.
2. Producten waarbij de verzegeling verbroken is en bij producten waarvan de verpakking dusdanig geschonden is dat wederverkoop redelijkerwijs niet mogelijk is.
3. Producten die vanwege hun aard koel bewaard dienen te worden.
4. Producten die bloot zijn gesteld aan schadelijke stoffen en te hoge of te lage temperaturen.

Garantie

VitaCijn staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Een door VitaCijn, fabrikant of importeur als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die u ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van VitaCijn jegens VitaCijn kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.

Deze garantie vervalt:

- bij doorverkoop van de geleverde producten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
- bij onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik c.q. opslag;
- na verwerking, vermenging of bewerking door koper of een derde van het geleverde;
- bij blootstelling aan schadelijke stoffen en te hoge of te lage temperaturen;
- door het geleverde niet conform de gebruiksvorschriften te gebruiken en te verwerken;
- bij gebruik voor een ander doel dan koper aan verkoper heeft opgegeven of waarvoor het geschikt is.

Zolang koper niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan kan geen beroep worden gedaan op deze garantiebepaling.

Adresgegevens

VitaCijn

Venekoterweg 42a

8431 HH Oosterwolde

klantenservice@vitacijn.nl

0516-523421

Kvk nummer: 55524850

BTW nummer: NL8517.50.643B01

Formulier voor retour/herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden aan klantenservice@vitacijn.nl of per post als u uw aankoop wilt herroepen / producten wilt retourneren)

AAN: VitaCijn
Venekoterweg 42a
8431 HH Oosterwolde
klantenservice@vitacijn.nl
0516-523421

Hierbij informeer ik u dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop en levering van supplementen of overige gezondheidproducten herroep en de producten wens te retourneren:

Mijn bestelnummer was:			
Datum van bestelling:			
Ik heb het product ontvangen			
Naam product	Merk	Aantal capsules / inhoud	Reden retour

Naam:	
Adres:	
Postcode & Woonplaats:	
Telefoon:	
Emailadres:	
IBAN/ Bankrekening	

Handtekening.....
(alleen nodig wanneer formulier verstuurd wordt per post):

Datum:.....Plaats:.....